

AVISO DE PRIVACIDAD

Para **RAL** es muy importante su privacidad y confianza, es por ello que con apego a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la Ley), ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

Constructora RAL de Occidente, S.A. de C.V.; será denominada como **RAL**.

RAL es responsable de recabar sus datos personales y utilizarlos en estricto apego a la Ley. Del mismo modo hacemos de su conocimiento que **RAL** ha implementado medidas suficientes para la protección y confidencialidad de sus datos.

RAL tiene su domicilio en la calle acuario 4231, Colonia Juan Manuel Vallarta, Zapopan, Jalisco, México, C.P. 45120, Teléfono 01-33-38-13-05-51.

Recabamos sus datos cuando Ustedes nos los proporciona directamente; o cuando visita nuestro sitio de Internet y utiliza nuestros servicios de contacto en línea o por cualquier otro medio electrónico, sonoro, visual o a través de cualquier otra tecnología. Los datos personales que recabamos son

- I. Nombre,
- II. Domicilio,
- III. Teléfono,
- IV. Teléfono celular
- V. Correo electrónico,
- VI. RFC,
- VII. Curp,
- VIII. IFE,
- IX. Edad,
- X. Estado civil,
- XI. Acta de Nacimiento,
- XII. Acta Constitutiva / Poder,
- XIII. Imagen personal. En ciertos casos -con nuestros empleados, colaboradores, proveedores, prospectos y clientes- también recabaremos.
- XIV. Localización,
- XV. Información biométrica,
- XVI. Tipo de sangre,
- XVII. Información crediticia y patrimonial,

En los casos que recabemos datos sensibles le solicitaremos su consentimiento expreso.

Sus datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- I. Proveer productos y/o servicios requeridos,
- II. Realizar el envío de los productos adquiridos,
- III. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros empleados, colaboradores, proveedores y clientes,
- IV. Informar sobre cambios de nuestro catálogo de productos y/o servicios,
- V. Informar sobre nuevos productos y/o servicios que estén relacionados con lo contratado o adquirido por el cliente,
- VI. Evaluar la calidad del servicio,
- VII. Enviar promociones, invitaciones a ferias, congresos y/o eventos relacionados con las industrias

- VIII. En ciertos casos con nuestros empleados, colaboradores, proveedores, prospectos y clientes, recabaremos datos de trayectoria profesional [curriculum] para reclutar empleados, colaboradores y proveedores, así como para compartir con terceros el desempeño de dichas funciones.
- IX. La información biométrica es recabada con la finalidad de brindar acceso a ciertas áreas de las instalaciones de RAL.
- X. El tipo de sangre se recaba únicamente de nuestros empleados para auxilio en emergencias.
- XI. Con fines estrictamente de seguridad, grabaremos la imagen de las personas que visiten nuestras Instalaciones, y
- XII. Para solicitudes de crédito y temas de cobranza, recabaremos sus datos patrimoniales y de información crediticia con la finalidad de analizar la viabilidad de otorgar dicho crédito y/o cumplir con obligaciones de pago contraídas.

RAL almacenará sus datos en medios electrónicos y físicos, para los cuales ha implementado altas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas con la finalidad de resguardar sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores y/o prestadores de servicios que contratamos. Todos los proveedores y/o prestadores de servicios de **RAL** a los que sean transmitidos los datos personales están obligados a cumplir con la política de privacidad de RAL, así como a también utilizar medidas de protección y seguridad de sus datos.

En caso de que Usted desee ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u

Oposición en lo sucesivo "Derechos ARCO", ponemos a disposición los siguientes medios

- I. Correo electrónico asistente@gruporal.com
- II. Directamente en nuestras instalaciones ubicadas en calle Acuario 4231, colonia Juan Manuel Vallarta, Zapopan, Jalisco, México, C.P. 45120.
- III. Comunicarse al teléfono: 38-13-05-51.

Todas las solicitudes que sean presentadas a **RAL**, independiente del medio utilizado por los titulares, deberán incluir lo siguiente: Nombre completo; domicilio: y/o Correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud; Acompañar los documentos oficiales que acrediten su identidad, e Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición. El procesamiento de dichas solicitudes será de conformidad con la Ley.

Los datos personales recabados podrán ser transferidos entre cualquiera de las empresas que conforman el **RAL**. Del mismo modo, RAL podrá transferir los datos personales a terceros, únicamente con el propósito de cumplir con las finalidades aquí previstas, para el cumplimiento de obligaciones contractuales o para los casos de excepción previstos en la Ley.

RAL se compromete a no transferir sus Datos Personales a ningún tercero sin el consentimiento del TITULAR, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal De Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia con apego a los términos que fija dicha Ley que a la letra dice:

“Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos: I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero; V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.”

RAL se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente aviso de privacidad en cualquier momento, en cuyo caso se hará de su conocimiento a través del sitio www.gruporal.com y físicamente en nuestras instalaciones.